

# Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn 2023

Thisted Kommune  
Handicap og Socialpsykiatri

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Aktivitetshuset Limfjorden
Tilbuddets leder:	Christine Bak Madsen
Tilbudstype og juridisk grundlag:	Beskyttet beskæftigelse §103 og Aktivitets- og samværstilbud §104
Antal borgere:	Ca. 50
Målgruppebeskrivelse:	Borgere med nedsat psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, 18 – 85 år.
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	8 medarbejdere fordelt på 4 grupper: 1 værkstedsassistent (Produktionsgruppen) 1 omsorgsmedhjælper og 1 pædagog (Montagegruppen) 3 pædagoger, 1 omsorgsmedhjælper og 1 SSA (Aktivitets- og Seniorgruppen)
Dato:	8/11 2023
Tilsynsførende:	Konsulent Michelle Strandskov Jacobsen og fagkoordinator Bente Øllgaard

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- **Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)**
- Bygningsmæssige forhold (udføres af Teknisk Forvaltning)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

## Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldte internt tilsyn på Limfjorden. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Limfjorden er et velfungerende aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud, som benytter sig af relevante faglige metoder og leverer den pædagogiske støtte på et fagligt velfunderet niveau.

Det vurderes dog også, at der siden sidste interne tilsyn er sket forbedringer med dokumentationen, men at der fortsat bør arbejdes med den faglige dokumentation.

I forhold til årets temaer - dokumentation og målopfyldelse, sammenhængskraft mellem tilbud samt forebyggelse af misbrug og krænkelser i forbindelse med borgeres brug af sociale medier - vurderes det, at der fortsat bør arbejdes på den faglige dokumentation og at der på tilbuddet er en god sammenhængskraft mellem tilbuddet og andre kommunale tilbud. Vedrørende forebyggelse af misbrug og krænkelser på de sociale medier arbejdes der relevant med dette i forhold til de borgere, der har behov for dette, men der kan med fordel arbejdes mere systematisk og proaktivt med emnet.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Limfjorden lever op til standarderne for Handicap- og Socialpsykiatrimrådet i Thisted Kommune, samt at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

## Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5:

5 = i meget høj grad opfyldt

4 = i høj grad opfyldt

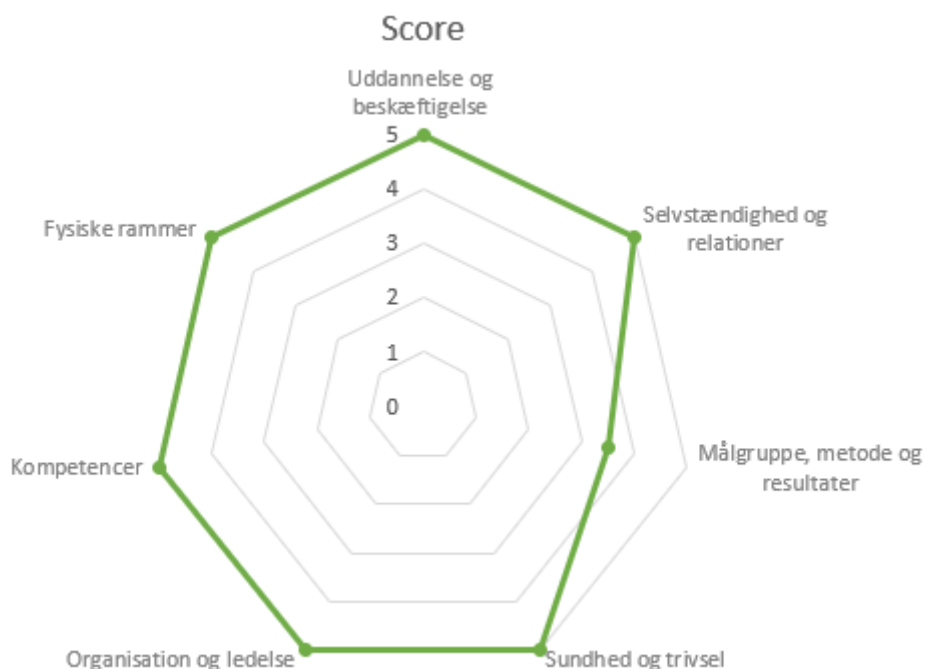
3 = i middel grad opfyldt

2 = i lav grad opfyldt

1 = i meget lav grad opfyldt

Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. En score på 2 eller derunder udløser automatisk en handleplan.



## Vurdering af temaerne

Tema	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse Score: 5	Tilbuddet samarbejder med myndighed i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Myndighed visiterer og bestiller ydelser hos Limfjorden, og der følges op på mål og delmål i samarbejde med borger og personalet på Limfjorden i forbindelse med opfølgingsmøder ca. 1 gang årligt. Desuden kontaktes sagsbehandler ved væsentlige ændringer hos borgeren. Borgerne er enten i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Alle er på førtidspension.
Selvstændighed og relationer Score: 5	Ud fra bestillingen fra opfølgingsmødet og sagsbehandlerens indsatsmål, tales med borgerne om deres egne ønsker, drømme og håb, og der opstilles delmål, som personalet støtter borgeren i at opnå. I forhold til relationer, så er kulturen på Limfjorden, at man gerne vil have et tæt samarbejde med pårørende. Der kommunikerer bl.a. gennem billeder og billeder på Facebook således, at pårørende og borgere kan tale ud fra dette, når de kommer hjem fra Limfjorden. Man understøtter også gerne sociale relationer mellem borgerne, fx har der været lavet en indkøbstur til Tyskland, en tøjetur og en borger er blevet hjulpet med at invitere medborgere fra Limfjorden til sin fødselsdag. En anden borger

	<p>blev meget begejstret for Zumba efter en aktivitetsdag på Mors, og nu er vedkommende støttet i at gå til Zumba i en klub i Hurup.</p> <p>Tilsynet talte med en borger fra Limfjorden. Denne tilkendegav, at det var den bedste” arbejdsplads”, hun nogensinde havde haft. Hendes oplevelse var, at der blev lyttet til hendes ønsker og behov.</p>
<p>Målgruppe, metode og resultater</p> <p>Score: 3,5</p>	<p>Målgruppen er borgere med nedsat psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, i alderen 18 – 85 år.</p> <p>Der anvendes KRAP teori og metoder i dagligdagen til at støtte op om vores målgruppe. Desuden har personalet en neuropædagogisk viden i forhold til borgernes diagnoser og udfordringer, hvilket gør, at man kan tilpasse tilgangen til borgerens behov.</p> <p>Teorien og metoderne bruges til at dygtiggøre personalet og skabe en større forståelse for borgerne, så vi kan hjælpe dem bedst muligt i deres hverdag. Især hos nye / unge borgere ses positive resultater. Hos ældre borgere drejer indsatsen sig mere om vedligeholdelse af færdigheder, såvel fysisk som psykisk. Der er mulighed for at flytte rundt imellem de forskellige grupper, så udfordringerne kan tilpasses borgeren.</p> <p>Der samarbejdes med eksterne aktører efter behov. Det kan fx være supervision og VISO - forløb. I år har der fx været et VISO - forløb.</p> <p>Ved sidste tilsyn var der anbefalinger i forhold til dokumentationen, både generelt og i forhold til opstilling af delmål.</p> <p>Ved dette tilsyn ses det, at der er arbejdet med delmålene og den generelle dokumentation.</p> <p>Der er stadig plads til forbedringer ift. den daglige dokumentation af delmål. Formålet med den daglige dokumentation af delmål er ikke helt tydelig for lederen og medarbejderne, der deltog i tilsynet. Den daglige dokumentation opleves, som meget tidskrævende ind i en travl hverdag. Alle medarbejdere skal i de kommende måneder deltage i dokumentationsundervisning, som afholdes af Handicap og Socialpsykiatri. Den ene medarbejder, som tilsynet talte med, har været til undervisning, hvorfor formålet med den daglige dokumentation af delmål også fremstod mere tydeligt for vedkommende.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Borgernes trivselssikres ved hjælp af dygtige fagpersonaler, som arbejder ud fra Recovery - og rehabiliteringsprincippet. Desuden anvendes KRAP -metoder, hvis borger har svært ved at udtrykke sig. Der anvendes også piktogrammer, så der opstilles valgmuligheder, selvom man ikke har sprog. Der afholdes gruppemøder løbende, hvor ledelsen sikrer, at personalet har fokus på dette. Montage og Produktionsgruppen afholder løbende trivselsmøder med grupperne, hvor de taler om netop disse emner.</p> <p>Derudover forsøger man at understøtte og tilpasse borgernes dag og opgaver ud fra det, de ønsker.</p> <p>Personalet er sammensat med relevante kompetencer således, at de matcher borgernes behov.</p> <p>På Limfjorden tilbydes formiddags- og eftermiddagsmad. Der arbejdes ud fra Thisted Kommunes kostprincipper.</p> <p>Der opfordres også til motion i løbet af dagen. Limfjorden råder over 2 crosstrainere, som personalet opfordrer borgerne til at bruge. I Aktivitets- og seniorgruppen cykler de dagligt ude og går ture.</p> <p>Der foregår ikke magtanvendelse på Limfjorden. Der er en opmærksomhed på, hvad magtanvendelse er, og i tvivlsspørgsmål drøftes det imellem personalet,</p>

	<p>om der er tale om magtanvendelse. Én gang årligt er magtanvendelse fast på dagsordenen til personalemøde.</p> <p>Der er fokus på de borgere, som har historik med udadreagerende adfærd og selvskadende adfærd. Med fokus menes der, at personalet sørger for at tilpasse krav og kapacitet. Sørger for løbende pause eller fx gåture, så borger ikke kommer i overkrav. Der anvendes konsekvent trafiklys som metode.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Limfjorden ledes af en leder, som er uddannet fysioterapeut, som har erfaring med hjerneskade og neuropædagogik. Har været leder i 5 år og er ved at afsluttet sit diplom i ledelse.</p> <p>Der er desuden ansat en souschef, som er pædagog.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score:</p>	<p>Alle medarbejdere skal igennem KRAP – uddannelse, flere har KRAP-overbygning og kurser i neuropædagogik. Det betyder at vi kan imødekomme borgerne på det funktionsniveau de har og undgå uhensigtsmæssig adfærd mm.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Gode fysiske rammer. Arbejdsområder og rum tilpasses borgerne behov. Fx indkøbes skærme og opstiller små rum. Borgerne sættes sammen, så de har de bedste forudsætninger for en god hverdag.</p>
<p>Årets temaer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Dokumentation og målopfyldelse Se under "Målgruppe, metoder og resultater"</li> <li>★ Forebyggelse af misbrug og krænkelser i forbindelse med borgeres brug af sociale medier. Der er en opmærksomhed på, hvordan de sociale medier bruges. Fx bruger borgerne kun deres telefon i pauserne, hvor det så er muligt for personalet at spørge "nysgerrigt" ind til, hvad der ses på eller skrives i. I den forbindelse har personale mulighed for at guide og hjælpe.</li> <li>★ Sammenhængskraft mellem tilbud; hvordan er kendskabet og samarbejdet mellem relevante tilbud (herunder Handicap og Socialpsykiatri's egne tilbud og øvrige tilbud), når det kommer til udvikling i borgerens behov? Se under "Uddannelse og Beskæftigelse"</li> </ul>

### Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
-
Anbefalinger
Det anbefales fortsat at arbejde med dokumentationen generelt og specifikt i forhold til daglig dokumentation på delmål.

### Opsamling ift. sidste tilsyn

Ved sidste tilsyn 2021
<p>Ved sidste tilsyn blev der givet følgende anbefalinger:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med den generelle dokumentation og særligt med opstilling af delmål. Her bemærkes det, at Socialafdelingens superbruger med fordel kan inddrages. Det anbefales, at der skabes endnu større fokus på dokumentation. Der kan med fordel igangsættes opkvalificering i den generelle dokumentation.</li> <li>2. Derudover anbefales det, at ledelsen udarbejder en plan for tilsyn af dokumentation. Dette kan blandt andet være igennem stikprøveudtag flere gange årligt.</li> </ol>

Det ses ved dette tilsyn, at der er arbejdet med dokumentationen siden sidste tilsyn. Leder fortæller, at der har været afholdt undervisning, og at souschef laver stikprøver og følger op på evt. mangler med personalet.